

## راهنمای سریع مشکلات فنی رایج در آموزش آنلاین

1. قطعی صدا یا قطع و وصل مکرر کلاس
2. اکوی صدا
3. به هم ریختن نوشته ها خصوصا به زبان فارسی

### 1. قطعی صدا یا قطع و وصل مکرر کلاس:

علت اصلی: عدم کافی بودن پهنای باند اینترنت مصرفی در لحظه

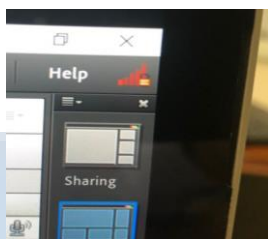
#### قطعی یا نوسان ناگهانی پهنای باند اینترنت

اتصال با کیفیت به کلاس تابع کیفیت سه جانبه اینترنت استاد، دانشجو و سرور می باشد. چنانچه هر کدام از اینها در لحظه با نوسان و کمبود مواجه شود ارتباط دچار مشکل می گردد.

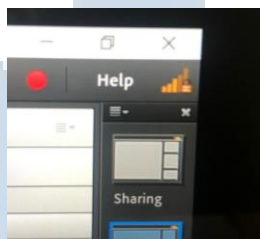
به طور معمول به ازای اتصال هر نفر در لحظه حدود 770 کیلو بیت در ثانیه پهنای باند مورد نیاز است و در شرایط Share نمودن صفحه مانیتور و یا پخش چند تصویر همزمان یا تصویر با کیفیت HD میزان پهنای باند مصرفی تا 1/5 مگابیت ثانیه افزایش می یابد.

علائم کمبود پهنای باند یا اینترنت بی کیفیت:

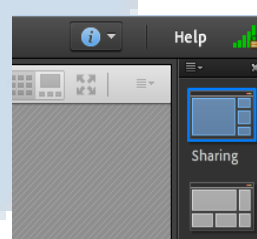
نشانگر آنتن بالای صفحه کلاس بیانگر کیفیت اینترنت می باشد.



کیفیت نامطلوب



شرایط هشدار



کیفیت عادی و معمول

اگر نشانگر سمت دانشجو سبز رنگ نباشد فقط خود دانشجو مشکل خواهد داشت.

راه حل: افزایش پهنای باند اینترنت

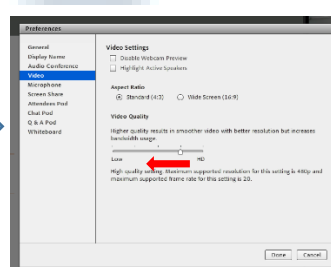
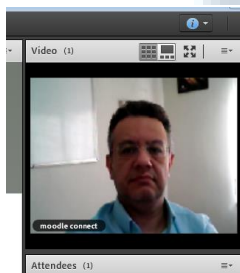
قطع سایر وسایل متصل به اینترنت جهت تخصیص ظرفیت بیشتر به کلاس

اگر نشانگر سمت استاد و یا مجریان مستقر در سازمان سبز رنگ نباشد، همه افراد مشکل خواهد داشت.

راه حل: افزایش پهنای باند اینترنت (ویژه اساتیدی که از خارج سازمان تدریس می نمایند)

قطع یا Pause تصویر دوربین وبکم تا زمان سبز شدن آنتن

کاهش کیفیت تصویر دوربین وبکم توسط افراد Host



در صورت عدم رفع مشکل پس از انجام اقدامات بالا بلافاصله با مسئول شبکه سازمان تماس حاصل فرمایید.

## راهنمای سریع مشکلات فنی رایج در آموزش آنلاین

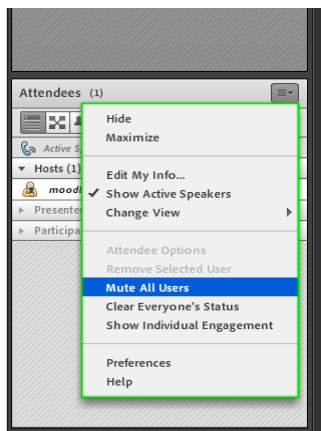
### 2- اکوی صدا

علت اصلی: باز بودن میکروفون یک یا چند تن از دانشجویان و باز پخش صدا در کلاس

باز بودن دو کلاس کلاس به صورت همزمان روی یک کامپیوتر

راه حل: قراردادن میکروفون ها در حالت mute و استفاده از هدفون در طول زمان کلاس (الزامی)

قطع سریع میکروفون ها توسط افراد Host (در این حالت استاد باید مجددا میکروفون خود را فعال نماید)



### 3- به هم ریختن نوشته ها خصوصا به زبان فارسی

پاورپوینت ها و نوشته های به زبان انگلیسی بدون تبدیل قابل نمایش و استفاده هستند و نیازی به تبدیل ندارند.

- به هم ریختگی حروف فارسی در قسمت چت و نظرسنجی و آزمون  
علت اصلی: عدم نصب یا تایپ با فونت فارسی توصیه شده

راه حل: نصب فونت پیشنهادی سامانه مربوطه و استفاده از آن

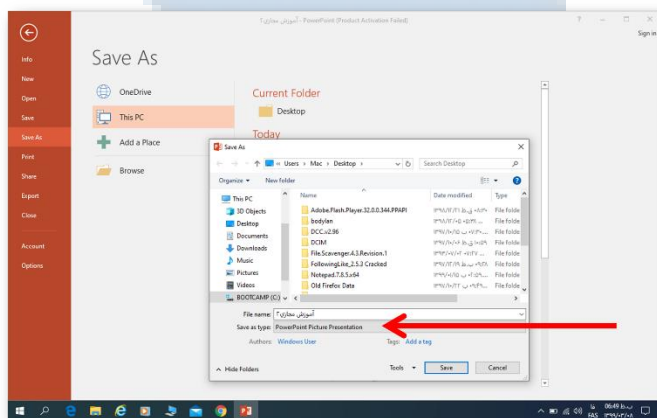
استفاده از نرم افزار در محیط وب با انتخاب گزینه Open in browser در بدو ورود به کلاس

- به هم ریختگی حروف فارسی در نمایش پاورپوینت

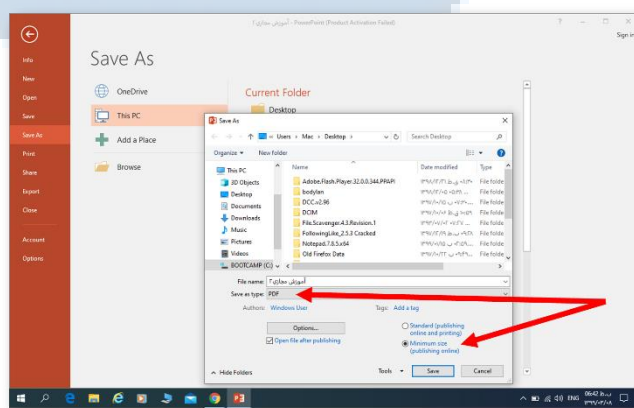
راه حل: تبدیل فایل به PDF یا PowerPoint Picture Presentation

نمایش فایل از طریق screen share (با توجه به اشغال پهنای باند زیاد و افت کیفیت صدا، فقط در

زمان های خاص مانند داشتن افکت های ویژه در ارائه توصیه می شود).



روش تبدیل به PowerPoint Picture Presentation



روش تبدیل به PDF